

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	Contribuir a una mejor percepción de la población con respecto al desempeño del personal operativo de seguridad pública del municipio mediante acciones para su capacitación y actualización laboral y la adquisición de equipo e infraestructura adecuados para garantizar, en mayor medida, la seguridad pública en el municipio de Comalcalco.	<p>Nombre Índice de desempeño policial.</p> <p>Definición Diferencia aritmética entre la calificación otorgada por la población en el año actual con respecto a la calificación del año anterior.</p> <p>Tipo Estratégico</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Impacto.</p> <p>Método de Cálculo Índice de desempeño policial= ((Calificación del año actual menos la Calificación del año anterior anterior) dividido entre la Calificación del año anterior) multiplicado por cien</p> <p>Algoritmo $IDP = ((CAC - CAN) / CAN) \times 100$ IDP=Índice de desempeño policial CAC=Calificación del año actual CAN=Calificación del año anterior</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Anual</p> <p>Periodos/Metas 1/NA</p>	<p>Nombre Resultados de las encuestas aplicadas a la ciudadanía.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública</p> <p>Unidad de Análisis Calificación</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Municipal</p> <p>Periodicidad Anual</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término del año evaluado.</p>	El municipio no presenta un estado de excepción.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Propósito	El personal operativo de seguridad pública está debidamente calificado y cuenta con el equipo e infraestructura necesarios para proteger a la ciudadanía del municipio de Comalcalco contra la delincuencia.	<p>Nombre Índice de seguridad.</p> <p>Definición Sumatoria ponderada del índice de personal operativo más el índice de infraestructura vehicular más el índice de cultura de prevención del delito más el índice de equipamiento.</p> <p>Tipo Estratégico</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Resultados.</p> <p>Método de Cálculo Índice de seguridad = (.25 por Índice de personal operativo) más (.25 por Índice de infraestructura vehicular) más (.25 por Índice de cultura de prevención del delito) más (.25 por Índice de equipamiento).</p> <p>Algoritmo $IS = (.25 * IPO) + (.25 * IIV) + (.25 * IGS) + (.25 * IE)$ IS=Índice de seguridad. IPO= Índice de personal operativo. IIV=Índice de infraestructura vehicular. IGS=Índice de garantía de seguridad. IE=Índice de equipamiento.</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Periodos/Metas 2/NA</p>	<p>Nombre Registros estadísticos de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Índices de seguridad</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Municipal</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada semestre.</p>	El municipio no presenta un estado de excepción.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente 1	El personal operativo de la Dirección de Seguridad Pública aplica correctamente las leyes y sus reglamentos.	<p>Nombre Índice de profesionalización del personal operativo.</p> <p>Definición Promedio porcentual que resulta de la suma del Índice de confianza más el Índice de capacitación de personal operativo dividido entre dos.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Bienes y/o servicios.</p> <p>Método de Cálculo Índice de profesionalización del personal operativo=(Índice de confianza más Índice de profesionalización del personal operativo) dividido entre dos.</p> <p>Algoritmo $IPO=(ICon+IProf)/2$ IPO=Índice de profesionalización del personal operativo ICon=Índice de confianza IProf=Índice de profesionalización del personal operativo</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Periodos/Metas 2/NA</p>	<p>Nombre Registros de controles de confianza y de profesionalización del personal operativo.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública</p> <p>Unidad de Análisis Personal operativo que participó en los filtros de confianza. Personal operativo que participó en los cursos de profesionalización.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada semestre.</p>	El municipio no presenta un estado de excepción.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente 2	La infraestructura vehicular que utiliza el personal operativo para realizar sus labores es suficientes y está en buen estado.	<p>Nombre Índice de infraestructura vehicular.</p> <p>Definición Promedio porcentual que resulta de la suma del Índice de mantenimiento vehicular acumulado más el Índice de adquisición acumulada de vehículos entre dos.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Bienes y/o servicios.</p> <p>Método de Cálculo Índice de infraestructura vehicular=(Índice de mantenimiento de vehículos acumulado más Índice de adquisición acumulada de vehículos) dividido entre dos.</p> <p>Algoritmo $IIV=(IMV+IA)/2$ IIV=Índice de infraestructura vehicular. IMV=Índice de mantenimiento de vehículos acumulado. IAV=Índice de adquisición acumulada de vehículos.</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Periodos/Metas 2/NA</p>	<p>Nombre Registros de mantenimiento y adquisición de vehículos.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Índices de infraestructura vehicular.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada semestre.</p>	No se presentan recortes presupuestales que limiten el mantenimiento y adquisición de vehículos.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente 3	Se ejecutan más medidas para garantizar la seguridad de la población de Comalcalco.	<p>Nombre Índice de garantía de seguridad.</p> <p>Definición Sumatoria ponderada del Índice de patrullaje más Índice de seguimiento a solicitudes más Índice de casos resueltos.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Bienes y/o servicios.</p> <p>Método de Cálculo Índice de garantía de seguridad = (0.4 * Índice de patrullaje) más (0.4 * Índice de seguimiento a solicitudes) más (0.2 * Índice de casos resueltos) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $ÍGS=(0.4 * IP) + (0.4 * ISS) + (0.2 * ICR)$ ÍGS=Índice de garantía de seguridad. IP = Índice de patrullaje. ISS=Índice de seguimiento a solicitudes. ICR=Índice de casos resueltos.</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Periodos/Metas 2/NA</p>	<p>Nombre Registros de actividades de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Porcentajes.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Municipal</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada semestre.</p>	No se decreta un estado de excepción en el Municipio de Comalcalco.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente 4	El personal operativo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal está debidamente equipado para la realización de sus labores.	<p>Nombre Índice de equipamiento.</p> <p>Definición Promedio porcentual que resulta de la suma del Porcentaje del personal operativo que cuenta con equipo de protección completo más el Porcentaje del personal operativo que cuenta con armamento adecuado dividido entre dos.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Bienes y/o servicios.</p> <p>Método de Cálculo Índice de equipamiento=(Índice de equipamiento de protección más el Índice de armamento) dividido entre dos.</p> <p>Algoritmo $IE=(InP + IA)/2$ IE= Índice de equipamiento InP=Índice de protección IA=Índice de armamento</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Periodos/Metas 2/NA</p>	<p>Nombre Registros de equipamiento de protección y armamento.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Índices de equipamiento del personal policial.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Municipal</p> <p>Periodicidad Semestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada semestre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El municipio no presenta un estado de excepción. 2. No se presentan recortes presupuestales que limiten la adquisición de los equipos de protección y armamento necesarios.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 1.1	Aplicación de filtros de control y confianza al personal operativo.	<p>Nombre Índice de confianza.</p> <p>Definición Porcentaje acumulado del número de filtros de confianza aplicados hasta el periodo evaluado con respecto al número de filtros programados.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo (Número de filtros de confianza aplicados hasta el periodo evaluado dividido entre el Número de filtro de confianza programado) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $ICon=(FA/FP)*100$ ICon=Índice de confianza FA=Número de filtros aplicados hasta el periodo evaluado FP=Número de filtros programados</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros de filtros aplicados al personal operativo.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Número de filtros aplicados.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	El municipio no presenta un estado de excepción.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 1.2	Impartición de cursos de profesionalización al personal operativo.	<p>Nombre Índice de profesionalización.</p> <p>Definición Porcentaje acumulado del número de cursos de profesionalización impartidos al personal operativo hasta el periodo evaluado con respecto al número de cursos de profesionalización programados.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo (Número de cursos de profesionalización impartidos hasta el periodo evaluado dividido entre el Número de cursos de profesionalización programado) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $IProf=(CI/CP)*100$ IProf=Índice de profesionalización CI=Número de cursos de profesionalización impartidos hasta el periodo evaluado CP=Número de cursos de profesionalización programados</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros de cursos de profesionalización impartidos al personal operativo.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Número de cursos de profesionalización impartidos.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	El municipio no presenta un estado de excepción.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 2.1	Realización de mantenimiento al parque vehicular.	<p>Nombre Índice de mantenimiento de vehículos.</p> <p>Definición Porcentaje de avance en la aplicación del presupuesto destinado a mantenimiento de vehículos.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo Índice de mantenimiento de vehículos= (Presupuesto ejercido para mantenimiento de vehículos hasta el trimestre evaluado dividido entre Presupuesto anual programado para mantenimiento de vehículos) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $IMV = (PE / PP) * 100$ IMV=Índice de mantenimiento vehicular PP= Presupuesto anual programado. PE= Presupuesto ejercido hasta el trimestre evaluado</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros contables de mantenimiento del parque vehicular.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Presupuesto ejercido.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	No existen contingencias presupuestales que afecten las actividades de mantenimiento del parque vehicular.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 2.2	Adquisición de vehículos necesarios para las labores del personal operativo.	<p>Nombre Índice de adquisición de vehículos.</p> <p>Definición Porcentaje de avance en la aplicación del presupuesto destinado a adquisición de vehículos.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo Índice de adquisición de vehículos= (Presupuesto ejercido para adquisición de vehículos hasta el trimestre evaluado dividido entre Presupuesto anual programado para adquisición de vehículos) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $I\Delta V = (PE / PP) * 100$ IΔV=Índice de adquisición de vehículos. PP= Presupuesto anual programado. PE= Presupuesto ejercido hasta el trimestre evaluado</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros contables de adquisición de vehículos.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Presupuesto ejercido.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	No existen siniestros o contingencias presupuestales que incidan en la adquisición de vehículos.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 3.1	Se realizan patrullajes para prevenir y/o sancionar delitos.	<p>Nombre Índice de patrullaje.</p> <p>Definición Porcentaje de avance hasta el trimestre evaluado en el patrullaje anual programado.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo Índice de patrullaje = (Número de patrullajes realizados hasta el trimestre evaluado dividido entre Número de patrullajes programado para el año evaluado) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $IP = (PR / PP) * 100$ IP=índice de patrullaje. PR=Patrullajes realizados hasta el trimestre evaluado. PP=Patrullajes programados para el año evaluado.</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros de patrullajes de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Porcentaje.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	No se decreta un estado de excepción en el Municipio de Comalcalco.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 3.2	Se da seguimiento a solicitudes de apoyo en cuestiones de seguridad pública del sector público y privado.	<p>Nombre Índice de seguimiento a solicitudes.</p> <p>Definición Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo recibidas hasta el trimestre evaluado.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo Índice de seguimiento a solicitudes = (Número de solicitudes de apoyo atendidas dividido entre Número de solicitudes de apoyo recibidas) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $ISS = (SA / SR) * 100$ ISS=Índice de seguimiento a solicitudes. SA=Número de solicitudes de apoyo atendidas. SR=Número de solicitudes de apoyo recibidas.</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros de solicitudes recibidas y atendidas de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Porcentaje.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	Las solicitudes recibidas son competencia de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 3.3	Se resuelven más denuncias recibidas.	<p>Nombre Índice de casos resueltos.</p> <p>Definición Porcentaje de casos resueltos por la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo Índice de casos resueltos = (Número de casos resueltos dividido entre Número de denuncias recibidas) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $ICR = (CR / DR) * 100$ ICR=Índice de casos resueltos. CR=Número de casos resueltos. DR=Número de denuncias recibidas.</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros y expedientes de denuncias y casos resueltos de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Porcentaje.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	Las denuncias recibidas son competencia de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 4.1	Los cuerpos policiales cuentan con equipo completo de protección.	<p>Nombre Índice de protección.</p> <p>Definición Porcentaje del personal operativo que cuenta con equipo completo de protección hasta el periodo evaluado.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo (Número de elementos del personal operativo que cuenta con equipo completo de protección dividido entre el Número total de elementos del personal operativo) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $InP=(PEC/PT)*100$ InP=Índice de protección PEC=Número de elementos del personal operativo que cuenta con equipo de protección completo PT=Número total de elementos del personal operativo</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros de equipamiento del personal operativo Registros del personal adscrito.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública.</p> <p>Unidad de Análisis Número de equipos completos de protección.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Instalaciones de la Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El municipio no presenta un estado de excepción. 2. No se presentan recortes presupuestales que limiten la adquisición de los equipos de protección y armamento necesarios.

Nivel	Objetivo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad 4.2	El personal operativo cuenta con armamento adecuado.	<p>Nombre Índice de armamento.</p> <p>Definición Porcentaje del personal operativo que cuenta con armamento adecuado hasta el periodo evaluado.</p> <p>Tipo Gestión</p> <p>Dimensión Eficacia.</p> <p>Ámbito Proceso.</p> <p>Método de Cálculo (Número de elementos del personal operativo que cuenta con armamento adecuado dividido entre el Número total de elementos del personal operativo) multiplicado por cien.</p> <p>Algoritmo $IA=(AP/PT)*100$ IA=Índice de armamento. AP=Número de elementos del personal operativo que cuenta con armamento adecuado. PT=Número total de elementos del personal operativo</p> <p>Valor Línea Base 0</p> <p>Año Línea Base 2016</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Periodos/Metas 4/NA</p>	<p>Nombre Registros de armamento.</p> <p>Área Responsable Dirección de Seguridad Pública Municipal.</p> <p>Disponibilidad Sí, pública</p> <p>Unidad de Análisis Número de integrantes del personal policial que cuenta con armamento adecuado.</p> <p>Cobertura y Desagregación Geográfica Municipal.</p> <p>Periodicidad Trimestral</p> <p>Fecha de Publicación Al mes siguiente del término de cada trimestre.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El municipio no presenta un estado de excepción. 2. No se presentan recortes presupuestales que limiten la adquisición de los equipos de protección y armamento necesarios.