



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: **Comalcalco**

Clave Programática: **1056001050**

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
F I N	Contribuir al logro de mayor conformidad de la ciudadanía a través de la atención que se da a las necesidades expresadas directamente a la presidencia municipal.	NOMBRE:	Variación de la percepción de atención a las demandas de la ciudadanía.	NOMBRE	Encuestas aplicadas a la población	Ausencia de contingencias presupuestales o meteorológicas que afecten la atención a las demandas cotidianas de la ciudadanía.
		DEFINICIÓN:	Diferencia aritmética entre la calificación otorgada por la población en el año actual con respecto a la línea base.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Estratégico			
		DIMENSIÓN:	Eficacia.	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública	
		ÁMBITO:	Impacto.			
		MÉTODO:	Porcentaje de variación de percepción= Calificación del año actual menos Línea base.	UNIDAD DE ANÁLISIS	Calificación	
		ALGORITMO:	PVS=CAL - LB VPS=Variación de percepción de atención a las demandas de la ciudadanía	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
			CAL=Calificación obtenida en el año evaluado LB=Línea base	DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Anual	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual			
		UNIDAD DE MEDIDA:	0			
METAS:	NA	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del levantamiento de la encuesta.			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
P R O P Ó S I T O	En el municipio de Comalcalco se proporciona atención y seguimiento a las inquietudes de la ciudadanía expresadas directamente a la Presidencia Municipal.	NOMBRE:	Índice de atención y seguimiento a la demanda ciudadana.	NOMBRE	Registros de la Dirección de Atención Ciudadana	Ausencia de contingencias presupuestarias o meteorológicas que afecten la atención a las demandas de la población expresadas directamente a la presidencia municipal.
		DEFINICIÓN:	Sumatoria ponderada del índice de atención a la demanda ciudadana más el índice de vinculación para atención de la demanda ciudadana más Índice de integración de organizaciones de participación social.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Estratégico			
		DIMENSIÓN:	Eficacia.	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		ÁMBITO:	Bienes y/o servicios.			
		MÉTODO:	Índice de atención y seguimiento a la demanda ciudadana= (0.7 por Índice de atención a la demanda ciudadana) más (0.2 por Índice de vinculación para atención a la demanda ciudadana) más (0.1 por Índice de interacción de organizaciones para la participación social).	UNIDAD DE ANÁLISIS	Índices de atención ciudadana	
		ALGORITMO:	$IAS=(0.7*ADC) + (0.2*IV) + (0.1*IOC)$	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
			IAS=Índice de atención y seguimiento a la demanda ciudadana.			
			ADC=Índice de atención a la demanda ciudadana. IV= Índice de vinculación para atención a la demanda ciudadana IOC=Índice de interacción de organizaciones para la participación social.			
		DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal			
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Anual	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Anual					
UNIDAD DE MEDIDA:	0					
METAS:	NA	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada año evaluado			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
C O M P O N E N T E 1	Se atiende la demanda ciudadana.	NOMBRE:	Índice de atención a la demanda ciudadana.	NOMBRE	Registros de demandas recibidas y demandas atendidas de la Dirección de Atención Ciudadana.	Ausencia de contingencias presupuestarias o meteorológicas que afecten la atención de las demandas ciudadanas recibidas en la administración municipal.
		DEFINICIÓN:	Porcentaje de avance hasta el trimestre evaluado en la realización de audiencias públicas programadas para el año evaluado.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Estratégico	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		DIMENSIÓN:	Eficacia.	UNIDAD DE ANÁLISIS	Número de demandas ciudadanas	
		ÁMBITO:	Bienes y/o servicios.	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
		MÉTODO:	Índice de atención a la demanda ciudadana= (Número de audiencias públicas realizadas hasta el trimestre evaluado dividido entre el Número de audiencias públicas programadas para el año evaluado) multiplicado por cien	DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal	
		ALGORITMO:	ADC=(APR / APP)*100 ADC=Índice de atención a la demanda ciudadana APR=Número de audiencias públicas realizadas APP=Número de audiencias públicas programadas	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada trimestre.	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:	0			
		METAS:	NA			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: **Comalcalco**

Clave Programática: **1056001050**

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
C O M P O N E N T E 2	Existe vinculación para la atención de la demanda ciudadana.	NOMBRE:	Índice de vinculación para atención de la demanda ciudadana.	NOMBRE	Registros de convenios de la Dirección de Atención Ciudadana.	Ausencia de contingencias económicas que afecten la firma de convenios para la atención de las demandas ciudadanas en el municipio.
		DEFINICIÓN:	Avance en el número de convenios de vinculación firmados para la atención de la demanda ciudadana.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Estratégico			
		DIMENSIÓN:	Eficiencia.	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		ÁMBITO:	Bienes y/o servicios.			
		MÉTODO:	Índice de vinculación para la atención de la demanda ciudadana= (Número de convenios firmados hasta el semestre evaluado dividido entre el número de convenios programados para firma hasta el año evaluado) multiplicado por cien	UNIDAD DE ANÁLISIS	Convenios firmados.	
		ALGORITMO:	$IV=(CF/CP)*100$ IV=Índice de vinculación para la atención de la demanda ciudadana CF=Número de convenios firmados CP=Número de convenios programados.	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
				DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:	0			
		METAS:	NA	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada Semestre.	



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
C O M P O N E N T E 3	Existe promoción para la integración de organizaciones de participación social.	NOMBRE:	Índice de integración de organizaciones de participación social.	NOMBRE	Registros de integración de organizaciones de participación social de la Dirección de Atención Ciudadana.	Ausencia de contingencias socioeconómicas que afecten la integración de organizaciones de participación social en el municipio.
		DEFINICIÓN:	Avance en la integración de organizaciones de participación social.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Estratégico	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		DIMENSIÓN:	Eficiencia.	UNIDAD DE ANÁLISIS	Organizaciones de participación social.	
		ÁMBITO:	Bienes y/o servicios.	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
		MÉTODO:	Índice de integración de organizaciones de participación social= (Número de organizaciones de participación social integradas hasta el semestre evaluado dividido entre el Número de organizaciones de participación social programadas hasta el año evaluado) multiplicado por cien	DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal	
		ALGORITMO:	IOP=(OI/OP)*100 IV=Índice de integración de organizaciones de participación social. CF=Número de organizaciones integradas. CP=Número de organizaciones programados.	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada Semestre.	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:	0			
		METAS:	NA			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
A C T I V I D A D 1 . 1	Se da mayor atención a la demanda socioeconómica (despensas, servicio médico en general y gestiones de apoyo de la población).	NOMBRE:	Índice de atención a la demanda socioeconómica	NOMBRE	Registros contables de la Dirección de Atención Ciudadana.	Ausencia de contingencias presupuestales o meteorológicas que incidan en la atención de la demanda socioeconómica de la población del municipio.
		DEFINICIÓN:	Porcentaje de avance en el ejercicio del presupuesto destinado a la atención de la demanda socioeconómica del municipio.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana	
		TIPO:	Gestión	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública	
		DIMENSIÓN:	Eficiencia.	UNIDAD DE ANÁLISIS	Presupuesto ejercido.	
		ÁMBITO:	Proceso.	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
		MÉTODO:	Índice de atención a la demanda socioeconómica = (Presupuesto ejercido para atención de la demanda socioeconómica hasta el trimestre evaluado dividido entre Presupuesto anual programado para atención de la demanda socioeconómica) multiplicado por cien.	DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal	
		ALGORITMO:	IAS= (PE / PP) * 100. IAS= Índice de atención de la demanda socioeconómica PP= Presupuesto anual programado. PE= Presupuesto ejercido hasta el trimestre evaluado	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada trimestre evaluado	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR				
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:				
		METAS:	NA			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
A C T I V I D A D 1 . 2	Se tienen registros de solicitudes ciudadanas	NOMBRE:	Registro de solicitudes de atención ciudadana.	NOMBRE	Registros de solicitudes de atención ciudadana de la Dirección de Atención Ciudadana.	Ausencia de contingencias meteorológicas que afecten el registro de solicitudes de atención ciudadana en el municipio.
		DEFINICIÓN:	Porcentaje de avance en el registro de solicitudes de atención ciudadana.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Gestión			
		DIMENSIÓN:	Eficacia.	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		ÁMBITO:	Proceso.			
		MÉTODO:	(Número de solicitudes de atención ciudadana capturados en el padrón hasta el trimestre evaluado dividido entre Número de solicitudes de atención ciudadana programados para el año evaluado) multiplicado por cien.	UNIDAD DE ANÁLISIS	Número de solicitudes de atención ciudadana.	
		ALGORITMO:	$RSA = (RC / BP) * 100$	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal.	
			$RP = \text{Número de registros programados para el año evaluado.}$ $RC = \text{Número de registros capturados hasta el trimestre evaluado.}$		DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral			
UNIDAD DE MEDIDA:	0					
METAS:	NA	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada trimestre			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
A C T I V I D A D 1 - 3	Se tienen padrones de beneficiarios.	NOMBRE:	Padrón de beneficiarios de acciones de atención ciudadana.	NOMBRE	Registros del DIF Municipal.	Ausencia de contingencias presupuestarias o meteorológicas que afecten la integración del padrón de beneficiarios por acciones de atención ciudadana en el municipio.
		DEFINICIÓN:	Porcentaje de avance en la generación del padrón de beneficiados por acciones de atención ciudadana.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	DIF Municipal.	
		TIPO:	Gestión			
		DIMENSIÓN:	Eficacia.	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		ÁMBITO:	Proceso.			
		MÉTODO:	(Número de beneficiarios de acciones de atención ciudadana capturados en el padrón hasta el trimestre evaluado dividido entre Número de beneficiarios de acciones de atención ciudadana programados para el año evaluado) multiplicado por cien.	UNIDAD DE ANÁLISIS	Número de beneficiarios	
		ALGORITMO:	$PBA = (BC / BP) * 100$ PBA=Padrón de beneficiados de acciones de atención ciudadana BP=Número de beneficiarios programados para el año evaluado. BC=Número de beneficiarios capturados en el padrón hasta el trimestre evaluado	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal.	
				DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal.	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Trimestral	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Trimestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:	0			
METAS:	NA	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada trimestre.			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
A C T I V I D A D 2 . 1	Se gestionan recursos adicionales al presupuesto del municipio.	NOMBRE:	Índice de gestión de recursos adicionales	NOMBRE	Registros de gestión de recursos adicionales de la Dirección de Atención Ciudadana.	Ausencia de contingencias presupuestarias o meteorológicas que afecten la gestión de recursos adicionales para la atención de las demandas ciudadanas en el municipio.
		DEFINICIÓN:	Avance en el número de gestiones de recursos adicionales para la atención de la demanda ciudadana.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Estratégico			
		DIMENSIÓN:	Eficiencia.	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		ÁMBITO:	Bienes y/o servicios.			
		MÉTODO:	Índice de gestión de recursos adicionales= Número de gestiones exitosas de recursos adicionales hasta el semestre evaluado dividido entre el número de gestiones de recursos adicionales programados para el año evaluado multiplicado por cien	UNIDAD DE ANÁLISIS	Convenios firmados.	
		ALGORITMO:	GRA=(GE/GP)*100	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
			GRA=Índice de gestión de recursos adicionales. GE=Número de gestiones exitosas de recursos adicionales. CP=Número de gestiones programadas		DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:	0			
METAS:	NA	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada Semestre			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
A C T I V I D A D 2 . 2	Existe coordinación de acciones con los programas de salud.	NOMBRE:	Índice de coordinación de acciones con los programas de salud.	NOMBRE		Ausencia de contingencias presupuestarias o meteorológicas que afecten la coordinación de acciones con los programas de salud para la atención de las demandas de salud ciudadanas en el municipio.
		DEFINICIÓN:	Avance en el trabajo conjunto de atención ciudadana con los programas de salud del municipio.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Estratégico			
		DIMENSIÓN:	Eficacia.	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		ÁMBITO:	Bienes y/o servicios.			
		MÉTODO:	Índice de coordinación de acciones con los programas de salud= Número de acciones coordinadas con los programas de salud realizadas hasta el semestre evaluado dividido entre el número de acciones coordinadas con los programas de salud programados para el año evaluado multiplicado por cien.	UNIDAD DE ANÁLISIS	acciones de coordinación.	
		ALGORITMO:	CAS=(CSR/CSP)*100 CAS=Índice de coordinación de acciones con los programas de salud. CSR=Número de acciones coordinadas con los programas de salud realizadas. CSP=Número de acciones coordinadas con los programas de salud programadas.	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal	
		VALOR LÍNEA BASE:	0	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral	
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:	0	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada Semestre.	
		METAS:	NA			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
A C T I V I D A D 3 · 1	Se convoca a la ciudadanía para la integración de grupos sociales y organizaciones productivas.	NOMBRE:	Índice de integración de grupos sociales y organizaciones productivas.	NOMBRE	Registros de grupos sociales y organizaciones productivas integrados por la Dirección de Atención Ciudadana.	Ausencia de contingencias presupuestarias o meteorológicas que afecten la integración de grupos sociales y organizaciones productivas del municipio.
		DEFINICIÓN:	Avance en la integración de grupos sociales y organizaciones productivas del municipio.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana.	
		TIPO:	Estratégico			
		DIMENSIÓN:	Eficacia.	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		ÁMBITO:	Bienes y/o servicios.			
		MÉTODO:	Índice de integración de grupos sociales y organizaciones productivas= Número de grupos sociales y organizaciones productivas integrados hasta el semestre evaluado dividido entre el número de grupos sociales y organizaciones productivas programados para el año evaluado multiplicado por cien.	UNIDAD DE ANÁLISIS	Número de grupos sociales y organizaciones productivas.	
		ALGORITMO:	GSO=(GSR/GSP)*100 GSO=Índice de integración de grupos sociales y organizaciones productivas. GSR=Número de grupos sociales y organizaciones productivas integrados. GSP=Número de grupos sociales y organizaciones productivas programados.	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
				DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR	0			
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:	0			
METAS:	NA	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada Semestre.			



AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COMALCALCO

Matriz de Marco Lógico

Municipio: Comalcalco

Clave Programática: 1056001050

Nivel	Objetivo	Indicadores		Medios de verificación		Supuestos
A C T I V I D A D 3 . 2	Se proporciona capacitación en materia de organización social.	NOMBRE:	Índice de capacitación para organización social.	NOMBRE	Registros de capacitaciones para organización social de la Dirección de Atención Ciudadana.	Ausencia de contingencias presupuestarias o meteorológicas que afecten la impartición de capacitaciones para organización social del municipio.
		DEFINICIÓN:	Avance en capacitación para organización social en el municipio.	ÁREA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	Dirección de Atención Ciudadana	
		TIPO:	Estratégico	DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN	Sí, pública.	
		DIMENSIÓN:	Eficacia.	UNIDAD DE ANÁLISIS	Capacitaciones para organización social.	
		ÁMBITO:	Bienes y/o servicios.	COBERTURA GEOGRÁFICA	Municipal	
		MÉTODO:	Índice de capacitación para organización social= Número de capacitaciones para organización social impartidas hasta el semestre evaluado dividido entre Número de capacitaciones para organización social programadas para el año evaluado multiplicado por cien.	DESAGREGACIÓN GEOGRÁFICA	Municipal	
		ALGORITMO:	$COS=(COI/COP)*100$ COS= Índice de capacitación para organización social. COI= Número de capacitaciones para organización social impartidas COP= Número de capacitaciones para organización social programadas.	PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	Semestral	
		AÑO LÍNEA BASE:	2020	FECHA DE PUBLICACIÓN	Al mes siguiente del término de cada Semestre.	
		VALOR LÍNEA BASE:	0			
		COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR				
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	Semestral			
		UNIDAD DE MEDIDA:				
		METAS:	NA			