

Municipio de Comalcalco

Programa Anual de Evaluación PAEM 2020

Aspectos Susceptibles de Mejora

Evaluación de Consistencia y Resultados del programa presupuestal: E048 “Recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos”

Por ser la primera evaluación del Programa E048 “Recolección traslado y disposición final de residuos sólidos” no se ha generado la información para plantear los respectivos Aspectos Susceptibles de Mejora.

Sugerencias relevantes.

Iniciar a la brevedad posible el trabajo de llenado de las fichas técnicas, para tener la posibilidad de realizar el seguimiento del Programa cumpliendo la normatividad que se establece en la metodología de marco lógico.

El programa cuenta con resultados que proceden de 110 y 122 reuniones participativas realizadas en los años 2016 y 2019. Estos dos puntos de referencia expresan las opiniones de la población en cuanto a la calidad del servicio que reciben por parte del Programa E048.

También se han realizado encuestas socioeconómicas y de percepción ciudadana destacando entre ellas la realizada en el mes de marzo del año 2020 donde se incluyen 120 comunidades y 1440 entrevistas cara a cara y donde la población califica, en escala cero a diez, la calidad del servicio ofrecido por el Programa E048. Así, el programa cuenta con evaluaciones que miden el grado de satisfacción de su población atendida. En estas evaluaciones no se inducen las respuestas y los resultados se obtienen a partir de muestreos estadísticos representativos.

Por lo expresado en los párrafos anteriores, se recomienda dar continuidad a la realización de diagnósticos organizando reuniones participativas cada tres años así como seguir realizando estudios socioeconómicos y de percepción ciudadana cada año. Estas acciones permitirán detectar avances, retrocesos o estancamientos en el impacto que el Programa E048 en su población objetivo.